

Система электронных продаж ООО “ДОМКОР”

Руководство пользователя

Назначение

Система электронных продаж ООО Домкор (далее - Система) предназначена для проведения online-аукционов по продаже объектов недвижимости. Система предоставляет следующие возможности.

1. Получение информации по объектам, выставленным на торги. Просмотр архива торгов и данных о планируемых аукционах.
2. Непосредственное участие в торгах по объектам недвижимости.

Определения и термины

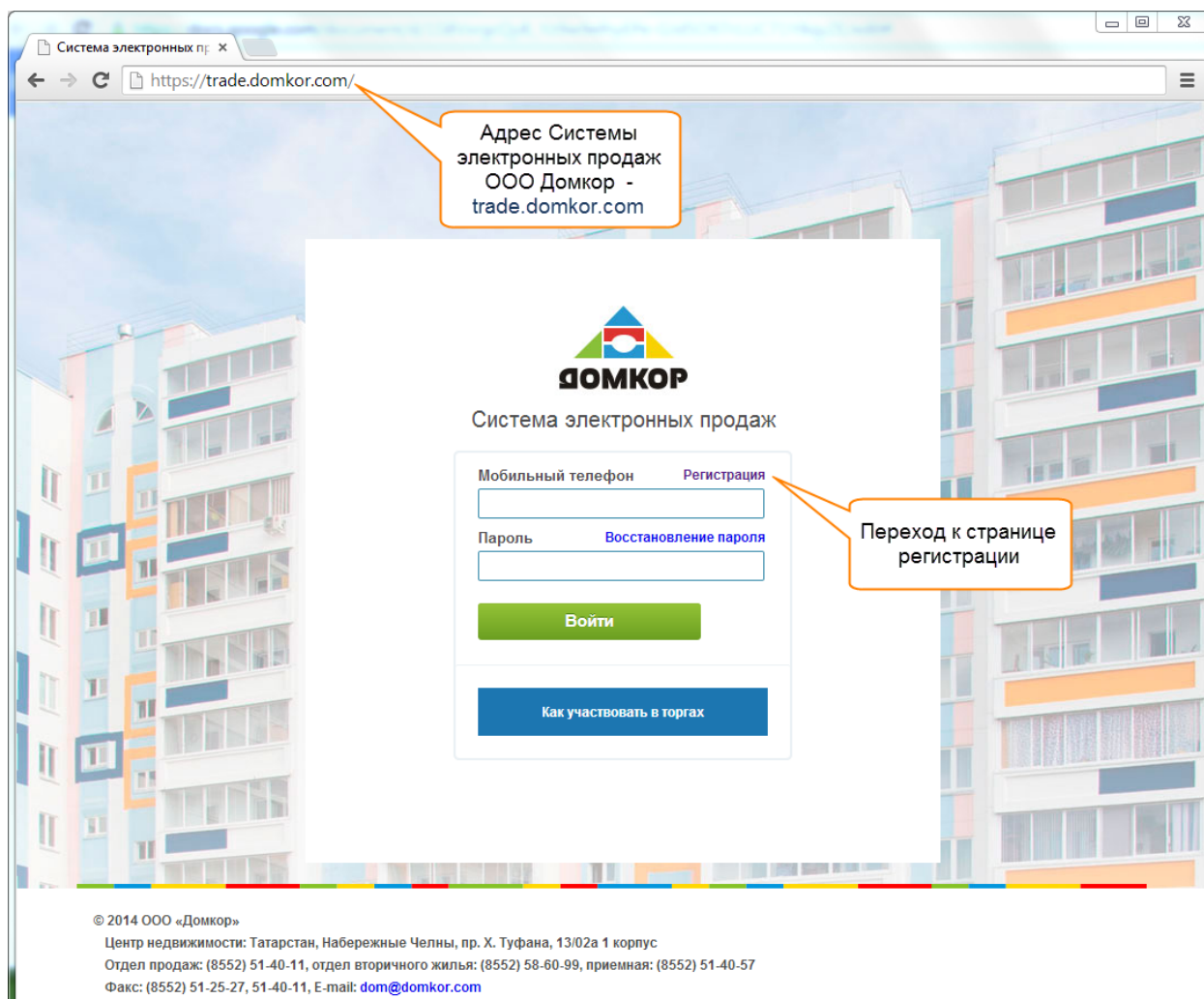
Объект - здание, объект недвижимости: жилой дом, офисное здание и т.д.

Лот - конкретное помещение на *объекте*, предмет торга: квартира, офис, машиноместо и т.д. Для каждого лота задается время начала и окончания торгов.

Ставка - предложение цены за лот на торгах. **Лидер** торгов - участник, предложивший наилучшую ставку на текущий момент. Победителем торгов становится участник, предложивший максимальную ставку на момент окончания торгов.. Ставки могут повышаться с заданным **шагом** - минимальная разница между предыдущей и новой ставкой определяется для каждого лота условиями торгов. **Депозит** - средства, внесенные на виртуальный счет в Системе.

Начало работы. Регистрация

Для начала работы пройдите регистрацию в Системе. В браузере необходимо набрать адрес Системы электронных продаж ООО Домкор - <http://trade.domcor.com/>.



Открывается страница входа в Систему. Далее перейти по ссылке *Регистрация* и ввести регистрационные данные. Информация, необходимая для регистрации Физического лица:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- ИНН;
- мобильный телефон (будет использоваться для входа в систему)

Дополнительно можно указать адрес электронной почты.

В нижней части формы указывается пароль для входа в Систему.

Пример корректного заполнения регистрационных данных показан на рисунке ниже.



Система электронных продаж

23:06:57

Регистрация

Поля отмеченные * обязательны для заполнения.

Физическое лицо

Юридическое лицо

Вы регистрируетесь как Физическое лицо

ФИО * Власов Алексей Михайлович

ИНН * 123456789011

Мобильный телефон * +79175672483

Введите номер телефона в формате +71234567890

Эл. почта vlasov_alex@mail.ru

Данные для входа

Пользователь * +79175672483

Пароль *

Пароль еще раз

Данные, необходимые для регистрации юридического лица:

- Наименование организации (краткое и полное);
- мобильный телефон;
- ИНН, КПП..

Перед завершением регистрации нужно ознакомиться с правилами аукциона и дать согласие на обработку персональных данных в системе. В дальнейшем регистрационные данные можно будет изменить на странице "Профиль пользователя".

После заполнения формы на указанный номер телефона будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Код необходимо ввести в появившемся окне, как показано на рисунке ниже.

Завершение регистрации

На номер +7 903 513 33 22 было отправлено СМС с кодом. Код может состоять из цифр и латинских букв. Для завершения процесса регистрации, введите полученный код.

Код подтверждения * [Повторный запрос кода](#)

После подтверждения номер телефона можно начать использование Системы, указав номер телефона и пароль на странице входа. Номер телефона и пароль будут требоваться при каждом последующем входе в Систему.

Вход

Мобильный телефон *

Пароль *

Запомнить меня

При утере пароля его можно восстановить, воспользовавшись ссылкой “Восстановление пароля” на странице входа. Код для восстановления пароля будет отправлен на мобильный телефон, указанный при регистрации.

Панель навигации

Панель навигации отображается после успешного входа в систему. На панели навигации располагается:

- главное меню;
- информация о текущем времени в Системе - для точного определения начала и окончания торгов;
- Ваш номер телефона, указанный при регистрации;
- кнопка выхода из системы;
- количество сообщений, отправленных Вам организаторами торгов.

Главное меню Системы электронных продаж ООО Домкор содержит пункты:

- Активные - лоты, выставленные на торги в настоящий момент;
- Архив - лоты, по которым торги завершены;
- Скоро в продаже - лоты, которые будут выставлены на торги в ближайшее время.
- О компании - информация о компании ООО Домкор.
- Контакты - контакты ООО Домкор.
- Мои лоты - лоты, по которым Вами была сделана ставка;
- Профиль пользователя - личный кабинет пользователя, функции просмотра и правки регистрационных данных и проверки состояния депозита.

Пополнение депозита

Для того, чтобы участвовать в торгах, необходимо внести средства на виртуальный счет в Системе. С этого счета будет списываться задаток на лоты, на которые Вы претендуете - гарантия участия в торгах.

Узнать текущее состояние виртуального счета (депозита) можно перейдя на страницу "Профиль пользователя" с помощью Главного меню.

Для пополнения депозита необходимо выполнить банковский перевод на счет ООО Домкор. Сформировать счет можно перейдя по ссылке [“Пополнение депозита”](#). Для формирования счета нужно выбрать банк получателя из списка предложенных и сумму, которую вы хотите внести на депозит.

По нажатию на кнопку “Сформировать” будет сформирован счет на оплату. Как только деньги поступят на счет ООО Домкор, данные о состоянии депозита в Системе обновятся.

Поиск лотов

Для поиска в лотов, в торгах по которым можно принять участие, перейдите в раздел “Активные” с помощью Главного меню. Поиск осуществляется с помощью набора фильтров.

- Тип помещения - указать только тот тип, который интересен Вам. Например, квартира.
- Объект - конкретное здание, лоты из которого выставлены на торги. Можно выбрать объект из списка, или просмотреть результаты поиска по всем объектам.
- Диапазон цен - указать ограничения по стартовой цене лота. например от 1,5 до 2 млн.
- Этаж. Например, со 2-го по 5-й этаж.
- Количество комнат - имеет смысл для типа помещения “квартира”.

Для поиска лотов нажмите кнопку “Подобрать”. В списке результатов будут показаны лоты, соответствующие заданным параметрам поиска. В разделах “Архив” и “Скоро в продаже” поиск осуществляется аналогично.

Список лотов в результатах поиска сгруппирован по объектам и отсортирован по возрастанию времени окончания торгов. Для каждого объекта указывается фотография, название, количество этажей и подъездов в доме. Для каждого лота указывается фотография, название лота и информация по состоянию (в зависимости от раздела):

- дата и время начала торгов - для раздела “Скоро в продаже”;
- дата и время окончания торгов, количество ставок, размер последней ставки - для раздела “Активные”;
- результат торгов - для раздела “Архив”.

Торги

Участие в торгах возможно только по лотам, выставленным на торги в настоящий момент. Эти лоты расположены в разделе “Активные”. Для каждого лота указано количество ставок и размер последней ставки. Также можно узнать размеры и время ранее сделанных ставок, кликнув количество ставок лота.

Для того, чтобы сделать ставку, необходимо перейти на страницу лота, выбрав лот в списке результатов. На странице лота будет указана подробная информация по лоту и условия торгов:

- дата и время окончания торгов;
- размер задатка, необходимый для участия в торгах;
- шаг ставок на торгах;
- количество принятых ставок по данному лоту на текущий момент;
- размер последней ставки - текущая цена.

Для того, чтобы сделать ставку на торгах, нажмите кнопку “Ставка” - цена лота автоматически увеличится на размер шага ставок и Вы станете лидером торгов. Если

Вы впервые делаете ставку по данному лоту, произойдет блокировка суммы задатка с вашего депозита. Если средств на депозите не достаточно, Вы не сможете участвовать в торгах. Средства с депозита списываются по окончанию торгов, если вы стали победителем, и возвращаются, если победителем стал другой участник торгов.

Если кто-то из участников торгов предложил ставку лучше Вашей, Вам отправляется уведомление на электронную почту (в случае, если она была указана при регистрации).

По окончанию торгов всем участникам на электронную почту рассылается информация об итогах: стала ли Ваша ставка наилучшей и явились ли Вы победителем.

Аналогичное уведомление рассылается при отмене торгов по тем или иным причинам.

Для некоторых лотов может быть задана “стоп-цена” - цена, предложив которую Вы становитесь победителем сразу и дальнейшие торги прекращаются. Если для лота задана стоп-цена, то рядом с лотом отображается кнопка “купить сейчас” и указывается цена, являющаяся достаточной для покупки лота без торгов.

Просмотреть список лотов, по которым вы сделали ставки, можно в разделе “Мои лоты”, на странице “Активные”.

Для каждого лота на данной странице отображается:

- сумма задатка - заблокированные средства на Вашем виртуальном счету, гарант участия в торгах;
- размер Вашей ставки;
- рейтинг вашей ставки в торгах.

Пока торги не закончены, Вы можете отказаться от сделанной ставки. В этом случае блокировка средств будет снята. Если Вы были лидером торгов на момент отказа, лидером станет участник, сделавший предыдущую ставку.

В разделе “Мои лоты” также можно просмотреть список лотов, по которым торги выиграны Вами (страница “Выигранные”).

Профиль пользователя

В разделе “Профиль пользователя” предусмотрены следующие функции.

1. Просмотр баланса по депозиту.
2. Просмотр сообщений от организаторов.
3. Изменение регистрационных данных.
4. Изменение пароля.
5. Формирование счета для пополнения депозита.

Будьте внимательны: при изменении номера телефона для входа в систему будет требоваться новый указанный вами номер.